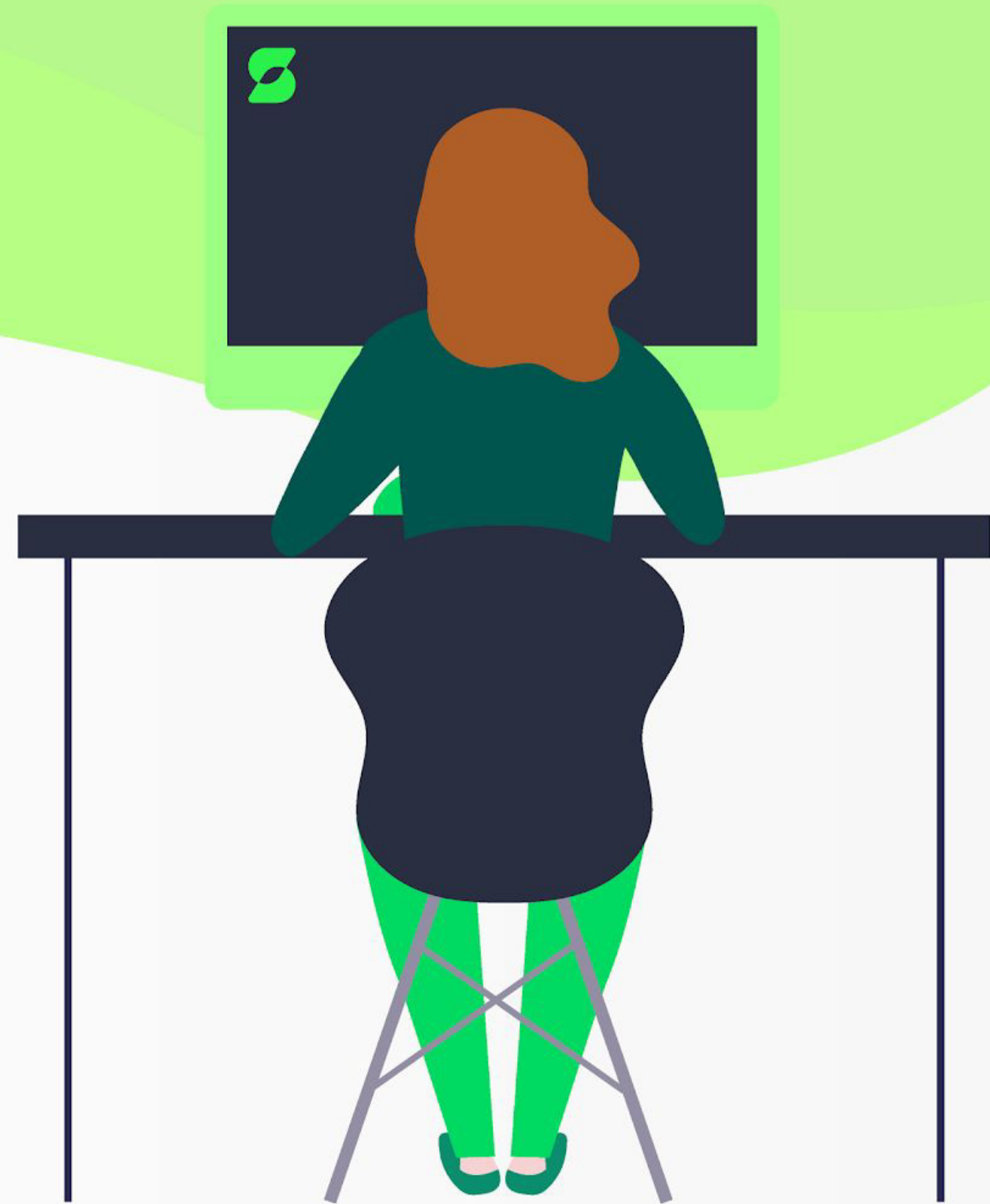


JORNADA DO CLIENTE

Emissão Online



EMISSÃO ONLINE - Jornada do Cliente

→ Para que o cliente esteja apto para a Emissão Online é necessário que alguns critérios sejam obedecidos, tais como:

1. Ter Certificado PF A3 válido do representante legal da organização para emissões de certificados PJ a partir de um certificado PF, podendo ter sido emitido por qualquer AC; ou
2. Ter Certificado PJ A3 válido da organização para emissões de certificados PJ a partir de um PJ, podendo ter sido emitido por qualquer AC;
3. Para ambos os casos (citados no item 1 e 2) deverão possuir atos constitutivos que sejam possíveis ser validados/consultados na íntegra em site ou aplicação oficial do órgão de registro;
4. No caso de emissão de um PJ a partir de um PF A3 válido deverá ser confirmado se o titular do certificado pessoa física é o representante legal da organização;
5. Em casos de Renovação de Certificado PF, ter certificado PF A3 válido, podendo ser renovado para PF de qualquer modelo (lembrando que PF A1 posteriormente não poderá ser renovado) e podendo ter sido emitido por qualquer AC;
6. Ter as biometrias do representante legal cadastradas no PSBIO.



Jornada do Cliente - Videoconferência

→ Adquira um de nossos certificados em: <https://arconcept.com.br/loja/>

The screenshot displays the 'Loja Online' (Online Store) section of the AR Concept website. The header includes the company logo 'AR Concept Autoridade de Registro' and navigation links for Home, Loja Online (highlighted with a red box), Videoconferência, Renovação Online, Minha conta, and Suporte. The main heading is 'Produtos' with a breadcrumb trail 'Início > Loja Online'. A red box highlights a product grid containing six items:

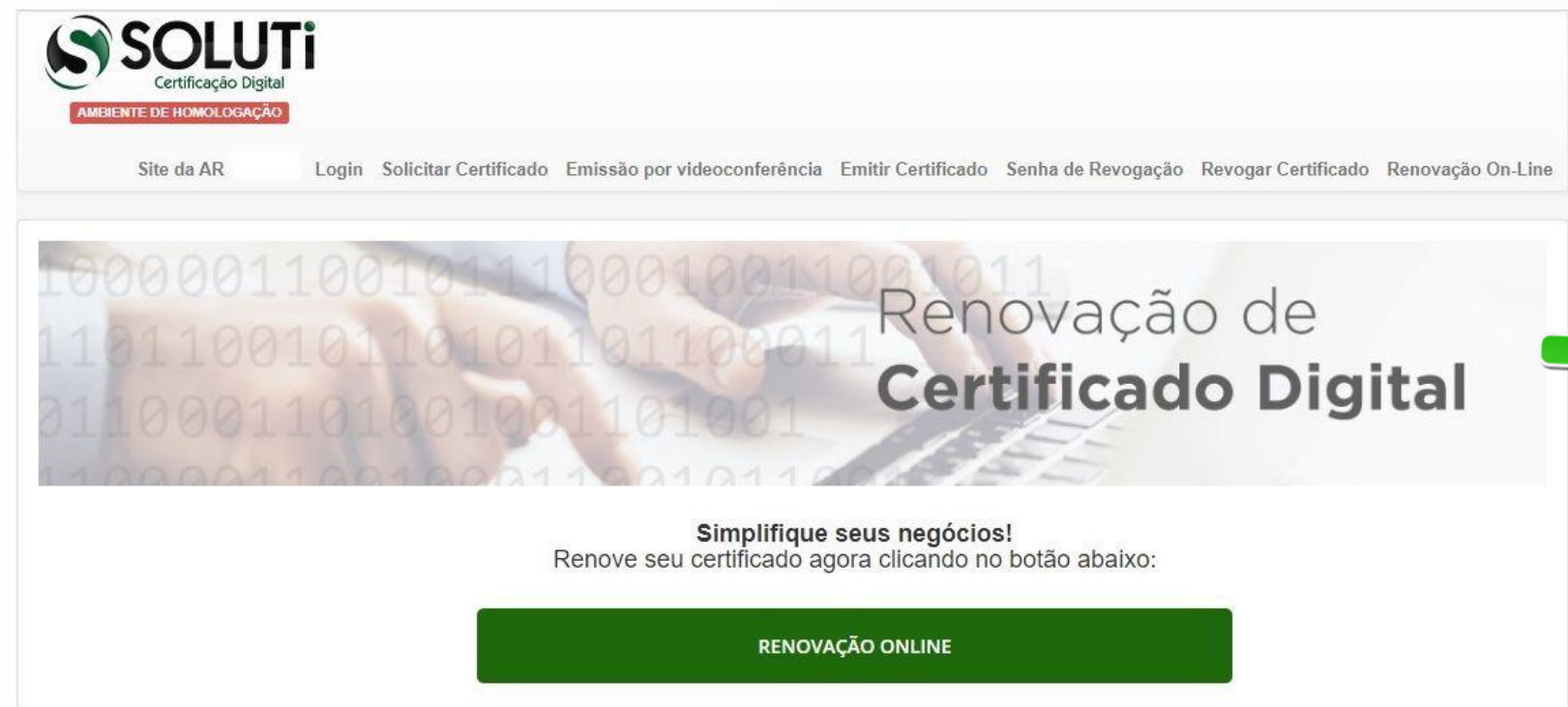
Produto	Preço	Botão
e- CNPJ A1 Arquivo	R\$ 215,00	Comprar
e- CPF A1 Arquivo	R\$ 140,00	Comprar
BIRD ID – 500 TRANSAÇÕES	R\$ 150,00	Comprar
BIRD ID – 5 TRANSAÇÕES	R\$ 50,00	Comprar
e-CNPJ A3 Smart Card	R\$ 377,00	Comprar
e-CPF A3 SmartCard	R\$ 254,00	Comprar

At the bottom of the page, the footer contains the following information:

Copyright © 2022 AR Concept.
Rua Felismino Viana, 140, Centro
Vianópolis-GO | CEP: 75.265-000
(62)3335-1187 / (62)3335-1222 / (62)99995-5999
E-mail: contato@arconcept.com.br

EMISSÃO ONLINE - Jornada do Cliente

→ O cliente deverá acessar o site <https://arconcept.acsoluti.com.br/site/renovacao-online> conforme à tela abaixo e ao clicar em “**Renovação Online**” o arquivo correspondente a Renovação será baixado.



→ Ao clicar no arquivo, a tela irá sinalizar que a página está sendo carregada conforme abaixo:

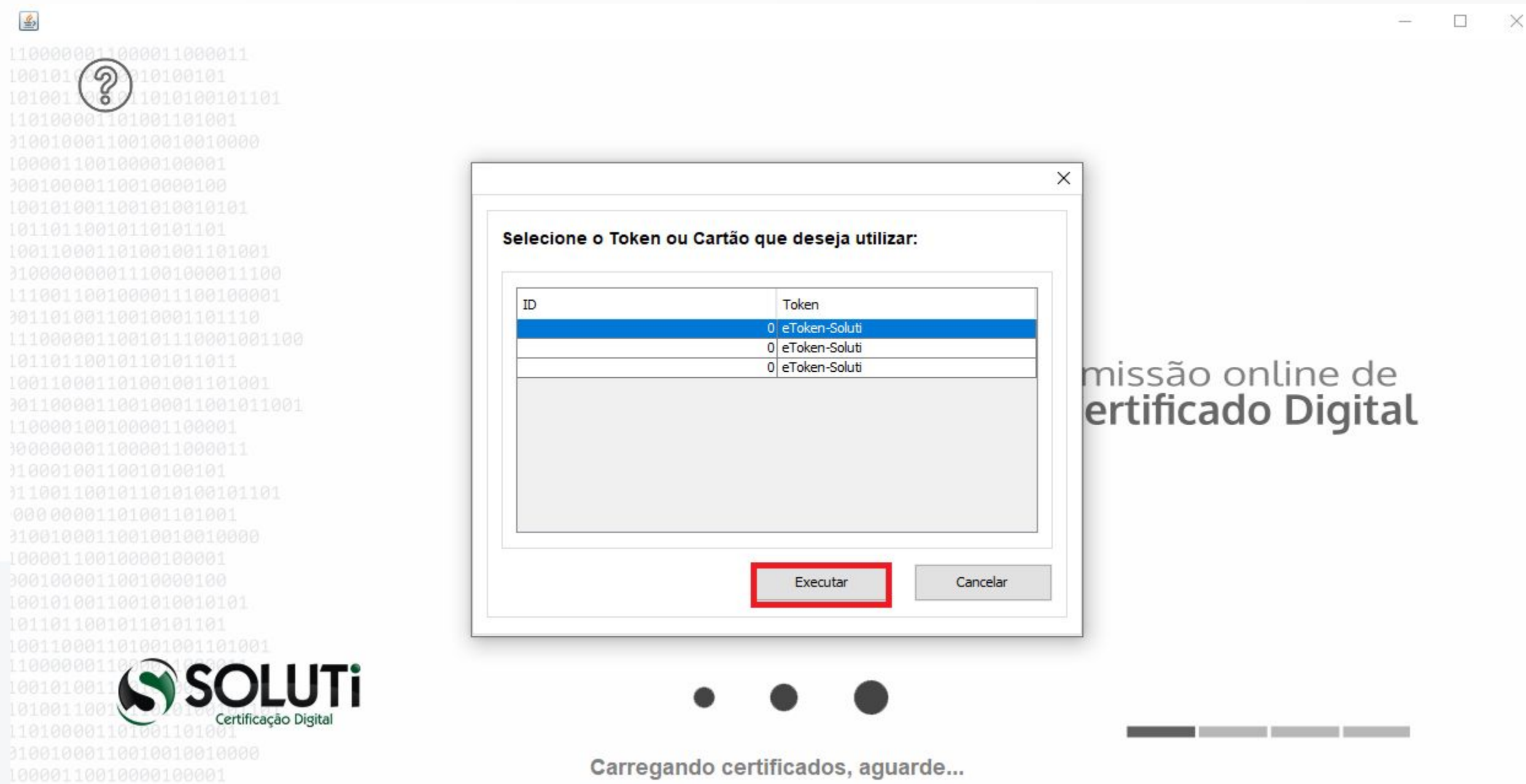


 Caso o cliente não tenha versão do JAVA atualizado ele não conseguirá executar o arquivo de Renovação sendo necessário primeiramente baixar a versão. Para este procedimento e em caso de dúvidas sobre instalação do JAVA assista o vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=wa59qiwBdiQ>



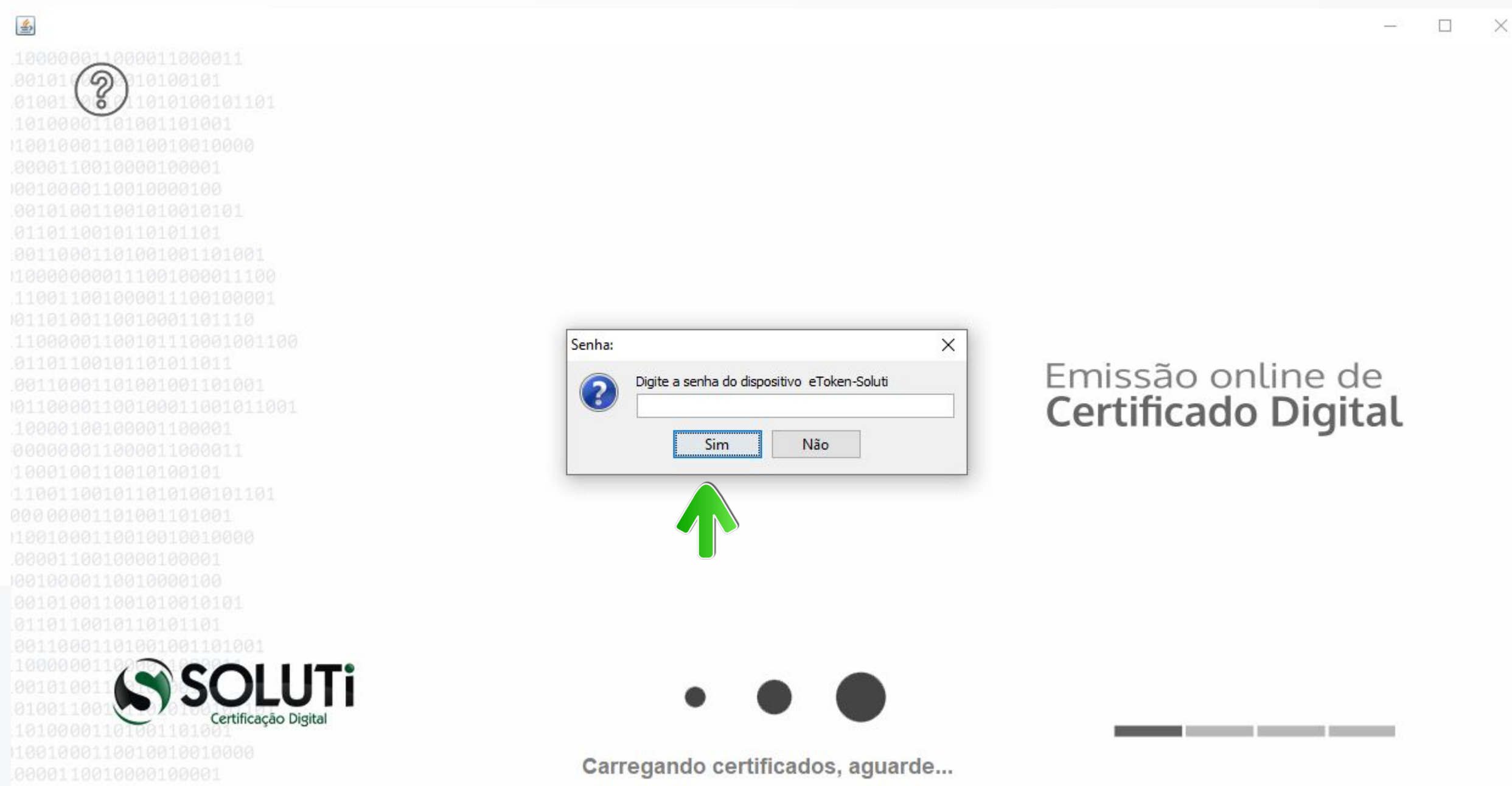
EMISSÃO ONLINE - Jornada do Cliente

- Ao carregar a página, abrirá a tela do aplicativo. O cliente deverá selecionar o token/cartão correspondente, escolher e clicar em **“Executar”**.



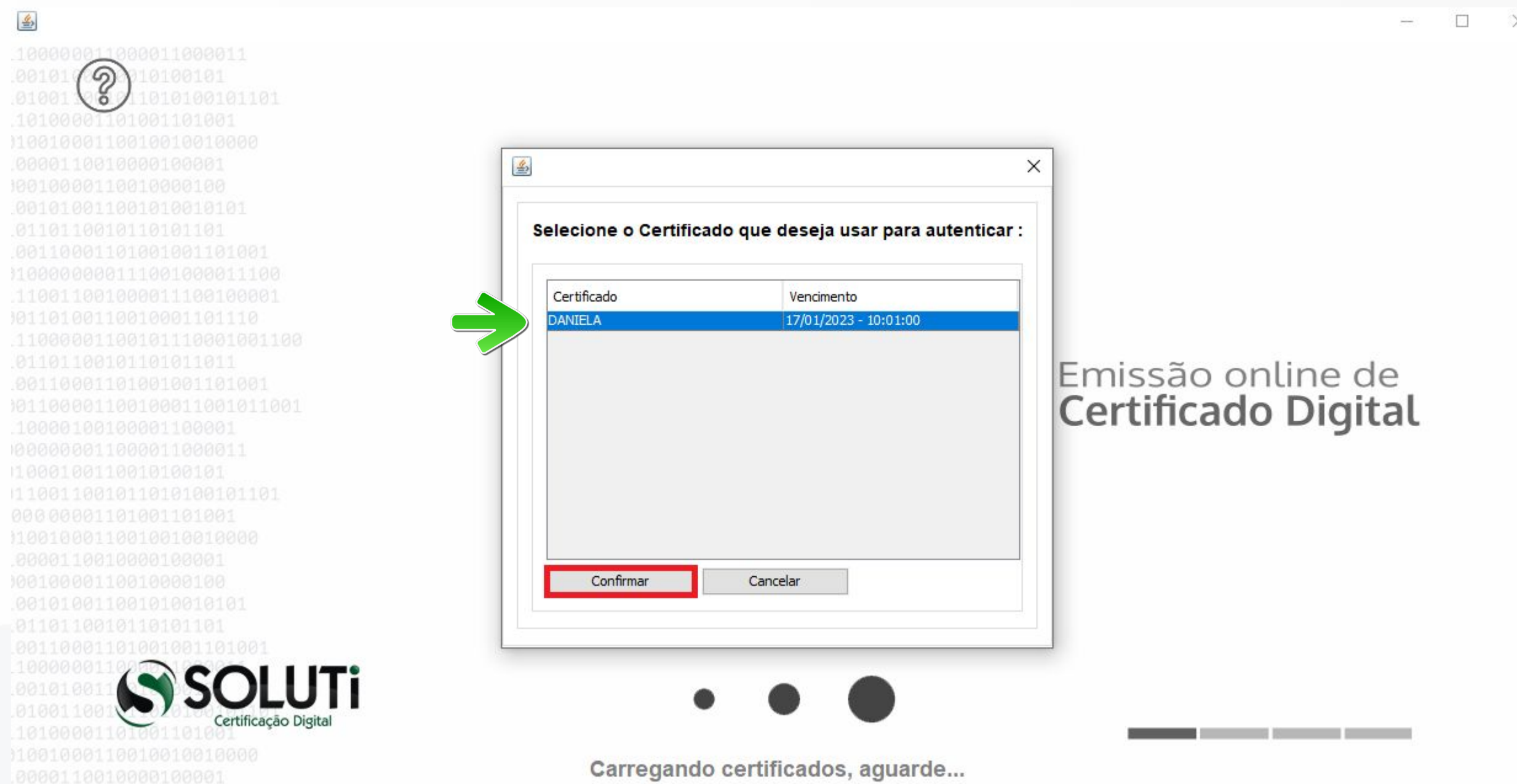
EMISSÃO ONLINE - Jornada do Cliente

→ Uma janela abrirá solicitando a **senha do token/cartão**. O cliente deverá digitar e clicar em **“sim”**.



EMISSÃO ONLINE - Jornada do Cliente

→ Selecionar o certificado e clicar em **“Confirmar”** conforme mostra figura abaixo:



EMISSÃO ONLINE - Jornada do Cliente

- Uma nova tela se abrirá solicitando que seja digitado o **voucher/pedido** conforme adquirido pelo cliente. Ao digitar o cliente deverá clicar em **“Prosseguir”**.



The screenshot shows a web application window with a background of binary code. On the left, there is a vertical list of binary strings. In the center, there is a loading indicator consisting of three black dots and the text "Aguardando VOUCHER/PEDIDO". On the right, there is a form with a text input field labeled "Voucher/ Pedido". A green arrow points to the input field. Below the input field is a red button labeled "Prosseguir". Below the button is the text "ou" and the BirdID logo with the text "(Não requer Voucher)".



Importante! O produto BirdID disponibilizado na tela inicial só terá validade para renovações de PF para PF!

Jornada do Cliente - Videoconferência

→ Onde encontro o número do pedido?

The screenshot displays the 'Minha conta' (My account) page of the AR Concept website. The header includes the logo 'AR Concept Autoridade de Registro' and navigation links: Home, Loja Online, Videoconferência, Renovação Online, and 'Minha conta' (highlighted with a red box). There are also icons for Suporte, search, and a shopping cart. The main heading is 'Minha conta' with a breadcrumb 'Inicial > Minha conta'. A sidebar on the left contains a menu with 'Painel', 'Pedidos' (highlighted with a red box), 'Transferências', 'Endereço', 'Detalhes da conta', and 'Sair'. Below the sidebar is an 'Editar' button. The main content area features a table of orders:

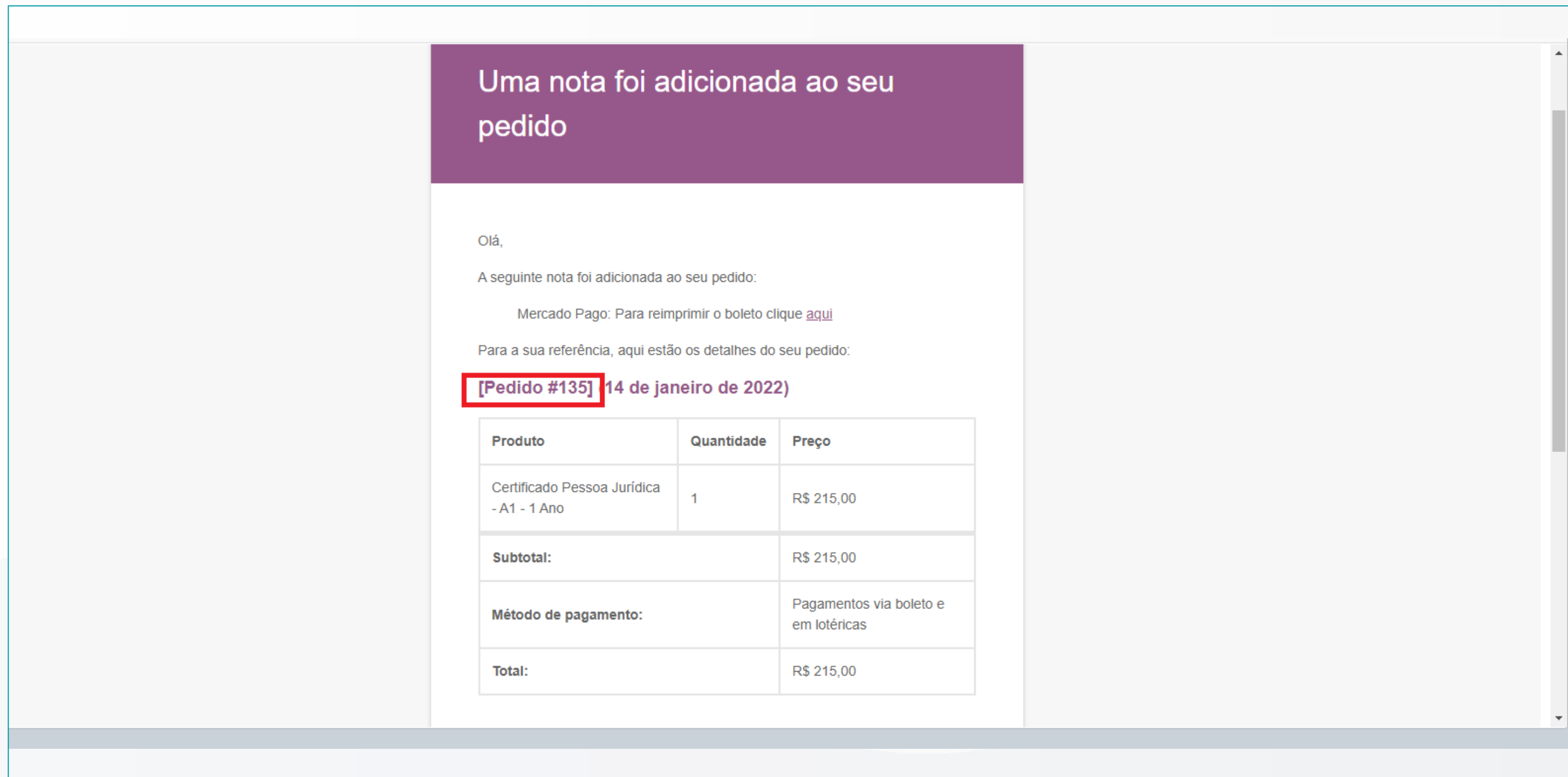
Pedido	Data	Status	Total	Ações
#191	24 de janeiro de 2022	Processando	R\$ 215,00 de 1 item	Visualizar

At the bottom of the page, there is a footer with contact information: Copyright © 2022 AR Concept, Rua Felismino Viana, 140, Centro, Vianópolis-GO | CEP: 75.265-000, (62)3335-1187 / (62)3335-1222 / (62)99995-5999, and E-mail: contato@arconcept.com.br. A green WhatsApp icon is located in the bottom left corner.



Jornada do Cliente - Videoconferência

→ Onde encontro o número do pedido ?



Uma nota foi adicionada ao seu pedido

Olá,

A seguinte nota foi adicionada ao seu pedido:

Mercado Pago: Para reimprimir o boleto clique [aqui](#)

Para a sua referência, aqui estão os detalhes do seu pedido:

[Pedido #135] 14 de janeiro de 2022)

Produto	Quantidade	Preço
Certificado Pessoa Jurídica - A1 - 1 Ano	1	R\$ 215,00
Subtotal:		R\$ 215,00
Método de pagamento:		Pagamentos via boleto e em lotéricas
Total:		R\$ 215,00



EMISSÃO EM DOBRO - Jornada do Cliente

EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL PF

E-mail *

Telefone *

Cidade *

CEI (CAEPF)

* Campos Obrigatórios

Proseguir

- ◆ Em caso de Certificado PJ, **dados pessoais do cliente serão automaticamente carregados** devendo ser preenchidos somente os campos em destaque (e-mail, telefone e cidade)! Após digitar todas as informações, o cliente deverá clicar em **“Proseguir”**;

→ Na sequência, o cliente digita dados correspondentes e clica em prosseguir:

- ◆ Em caso de Certificado PF, todos os campos **habilitados** poderão ser alterados.

EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL PJ

RazãoSocial *

CNPJ *

E-mail *

Telefone *

Cidade *

CPF *

Nome *

Data de Nascimento *

* Campos Obrigatórios



Proseguir



EMISSÃO ONLINE - Jornada do Cliente

- Feito isto, o cliente deverá criar a **Senha de emissão** seguindo critérios conforme descrições abaixo do campo senha e clicar em **“Prosseguir”**.

EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL PJ

4. Crie a nova **Senha de emissão**:

Digite sua senha de EMISSÃO

Confirme sua senha de EMISSÃO

Atenção!
A senha não é recuperável, portanto, sua perda ocasiona também na perda do certificado.

A senha deve ter no mínimo 8 dígitos, contendo:
_1 caracter maiúsculo, 1 símbolo e 1 número.

Cancelar **Prosseguir**

Teste Consultoria LTDA
00.009.999/0001-99
daniela.teste@soluti.com.br
(62) 999999999
Goiânia - GO
000.222.2222-33
Daniela Teste
01/02/198


Prosseguir

Confirmação dos dados



EMISSÃO EM DOBRO - Jornada do Cliente

→ No caso de certificado PF, a emissão será aprovada automaticamente e uma janela se abrirá informando se o cliente deseja emitir ou não o certificado, bastando clicar em “emitir agora” e percorrer o restante do processo.



Emissão aprovada

Seu certificado foi aprovado e já pode ser emitido!

Clique em "Emitir agora" para emitir seu certificado digital ou aguarde o e-mail de instrução de emissão no e-mail do titular do certificado clicando em "Emitir mais tarde".

→ Para os certificados PJ, uma mensagem será exibida informando ao cliente que a solicitação permanecerá pendente até que o AGR realize as devidas análises do CNPJ e respectivo representante legal. Assim o cliente deverá aguardar aprovação para finalmente emitir o certificado.



EMISSÃO DE CERTIFICADO DIGITAL PJ

Razão Social:

CNPJ:

E-mail:

Telefone:

Estado:

CNPJ:

Nome:

Data de Nascimento:

Aprovação Pendente
Aguarde o recebimento do e-mail com os dados para emissão

